

УТВЕРЖДЕНО
ИП Т.А. Шаимова
03.08.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских
услуг в «Офтальмологическом кабинете
Индивидуального предпринимателя
Шаимовой Татьяны Анатольевны»

город Челябинск
2021 год

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в «Офтальмологическом кабинете Индивидуального предпринимателя Шаимовой Татьяны Анатольевны» (далее по тексту - Положение) определяют порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Шаимова Татьяна Анатольевна (далее по тексту – ИП Шаимова Т.А. ОГРНИП 310744901800030, ИНН, адрес места осуществления деятельности 454004, Челябинская область, город Челябинск, улица 250-летия Челябинска, дом 73, нежилое помещение № 1, непосредственно предоставляющий платные медицинские услуги потребителям физическим лицам, а также юридическим лицам.

3. Платные медицинские услуги предоставляются ИП Шаимовой Т.А. на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящее Положение, а также Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 в наглядной и доступной форме доводятся ИП Шаимовой Т.А. до сведения потребителя (заказчика), путем их размещения на стендах в общедоступном месте и на своем сайте в сети Интернет.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного

оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

7. В случае, если ИП Шаимова Т.А. участвует в реализации программы и территориальной программы, то она имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. ИП Шаимова Т.А. самостоятельно определяет/изменяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги.

Для отдельных категорий граждан (пациентов), контрагентов ИП Шаимова Т.А. по своему усмотрению имеет право, но не обязана, предоставлять скидки при оказании платных медицинских услуг. Условия получения, размер скидки определяется ИП Шаимовой Т.А.

ИП Шаимова Т.А. имеет право в любое время, без уведомления и согласия кого-либо, прекратить предоставление скидок без объяснения причин.

9. ИП Шаимова Т.А. имеет право предоставлять скидки на свои услуги, определяя условия получения, круг получателей и размер самостоятельно, без дополнительного уведомления кого-либо.

10. ИП Шаимова Т.А. имеет право проводить различные акции, с целью привлечения потенциальных потребителей, Условия и порядок проведения акций определяется самостоятельно ИП Шаимовой Т.А. без согласования с кем-либо. ИП Шаимова Т.А. имеет право в любое время, без уведомления и согласия кого-либо, прекратить акции без объяснения причин.

11. При предоставлении платных медицинских услуг ИП Шаимов Т.Б. соблюдает стандарты и порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, в том числе которые разработаны на основании клинических рекомендаций.

12. Платные медицинские услуги могут предоставляться ИП Шаимовым Т.Б. в

полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

13. ИП Шаимова Т.А. предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на своих информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) Фамилия, Имя, Отчество;
- б) адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о враче-офтальмологе ИП Шаимовой Т.А., участвующей в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне его профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы ИП Шаимовой Т.А., графике ее работы, как врача, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг, а также режим приемов посетителей по личным вопросам;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Также, кроме информации, указанной в настоящем пункте Положения, ИП Шаимова Т.А. обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и на стендах (стойках) в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 г. № 956н.

14. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ИП Шаимовой Т.А. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном

для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

15. ИП Шаимова Т.А. предоставляет для ознакомления **по требованию** потребителя и (или) заказчика:

а) копию свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или копию листа записи, подтверждающего регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ИП Шаимовой Т.А. в соответствии с лицензией.

16. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о враче-офтальмологе ИП Шаимовой Т.А., предоставляющей соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Вышеуказанные сведения также предоставляются в информированных добровольных согласиях на медицинское вмешательство.

17. До заключения договора врач-офтальмолог ИП Шаимова Т.А. в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Такое уведомление размещается, как в самом тексте договора, так и на стендах (стойках), на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

18. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ИП Шаимовой Т.А. в письменной форме.

19. Договор должен содержать:

а) сведения об ИП Шаимовой Т.А.:

- фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,

наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, которое может оформляться отдельными приложениями (смета, соглашение, перечень и т.п.), которые являются неотъемлемой частью договора;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени ИП Шаимовой Т.А., и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

20. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ИП Шаимовой Т.А., второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается только потребителем и ИП Шаимовой Т.А., то он составляется в 2 экземплярах.

21. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является, как указано выше неотъемлемой частью договора.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ИП Шаимова Т.А. обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ИП Шаимова Т.А. не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

23. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

24. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ИП Шаимова Т.А. информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

25. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ИП Шаимовой Т.А. медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

26. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату

предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

27. ИП Шаимовой Т.А. после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

28. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

29. ИП Шаимова Т.А. предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

30. Платные медицинские услуги предоставляются **при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя)**, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

31. ИП Шаимова Т.А. предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

32. ИП Шаимова Т.А. при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИП ШАИМОВОЙ Т.А. И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

33. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ИП Шаимова Т.А. несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

34. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ИП Шаимовой Т.А. в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации.

35. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

36. Все что не урегулировано настоящим Положением, стороны платных услуг действуют в соответствии с действующим законодательством.

37. Все изменения и дополнения в настоящее Положения могут вноситься ИП Шаимовой Т.А. (без письменного оформления дополнений и изменений к настоящему Положению) и без уведомления/согласия кого-либо.

38. Если действующим законодательством установлены иные нормы, отличные от настоящего Положения, то это не делает Положение полностью не действующими, а только в той части, которые не соответствуют действующему законодательству.

39. Настоящее Положение является документом, определяющим общую политику ИП Шаимовой Т.А. по оказанию платных медицинских услуг. Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям определяются в иных документах ИП Шаимовой Т.А., которые утверждаются ею.